



ASEV

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE EN MATIÈRE DE
VOYAGES RESPONSABLES

A PROPOS DE NOUS

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

Fondée en 1990, **ASEV Travel est une agence réceptive** opérant exclusivement pour le marché B2B à travers l'Asie du Sud-Est, offrant des voyages personnalisés et des événements MICE. **Leader dans la vente de séjours**, nous proposons à nos clients aussi bien des itinéraires classiques que des programmes sur mesure.

Basé à Ho Chi Minh Ville au Vietnam, avec un bureau secondaire à Paris, nous avons également des équipes au Vietnam, au Cambodge, en Thaïlande, au Myanmar et au Laos ainsi que des représentants commerciaux et marketing, en Europe et en Amérique.

“ Notre volonté de fournir un service de qualité et notre recherche constante d'innovation est portée par une équipe expérimentée, passionnée et bien rodée. Cela nous a valu de nombreux prix et distinctions de la part des autorités touristiques nationales et des médias touristiques internationaux, et nous a permis d'affirmer davantage notre position sur le marché.



LA MISSION D'ASEV TRAVEL EN TERME DE TOURISME RESPONSABLE

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE



ASEV Travel comprend **la nécessité de pratiquer un tourisme responsable** en prenant compte des enjeux sociaux, culturels et ethniques

Notre mission s'articule autour d'une approche à 3 niveaux qui met l'accent sur:

- **Le développement socio-économique**
- **La protection de l'environnement**
- **Le respect de la culture locale**



Notre objectif est de **contribuer à un tourisme durable** de par:

- S'engager à ce que nos expériences de voyage soient conformes aux normes du développement durable
- Donner à nos partenaires les moyens d'agir grâce à des recommandations sur les pratiques de développement durable
- Nous engager auprès de nos fournisseurs pour nous assurer que nous continuons à fournir des prestations conformes à nos politiques de RSE et à nos valeurs axées sur Travelife.
- Maintenir un engagement constant à revoir nos politiques et nos pratiques afin de toujours répondre à notre mission.

ENGAGEMENT EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

ASEV Travel croit qu'il est important d'avoir **des interactions significatives avec les animaux** dans les destinations où nous opérons, **d'une manière réglementée et durable**. Cela prévient les abus et améliore les conditions de vie quotidienne de l'animal. Nous effectuons **des vérifications et des inspections rigoureuses de tous les programmes liés aux animaux** que nous proposons.

ASEV Travel n'exerce pas d'activités où le bien-être animal, la cruauté ou les abus inhumains sont possibles, plausibles ou probables. Nous travaillons au développement d'ambassadeurs RSE Travelife à l'échelle de l'entreprise dans chacun de nos bureaux régionaux et continuons à travailler en étroite collaboration avec des spécialistes locaux et internationaux du bien-être animal et avec nos équipes sur le terrain qui ont une vaste expérience en RSE. Nos Country Managers sont disponibles afin de discuter des pratiques locales et programmes de chaque destination avec nos partenaires et agents sur demande.

ASEV TRAVEL , POLITIQUE D'AUDIT DU BIEN ETRE ANIMAL:

- Les audits sont contrôlés au niveau de la direction, ce qui garantit que nos équipes internationales et locales expérimentées s'engagent activement les unes avec les autres pour maintenir des standards élevés.
- Nous n'offrons que des programmes liés aux animaux, lorsqu'ils satisfont à nos contrôles de qualité et à nos vérifications.
- Nous travaillons avec des partenaires locaux pour encourager et maintenir des niveaux élevés d'intégrité et d'éducation en matière de politique responsable.

UNE ENTREPRISE SOCIALE : SOUTENIR LES COLLECTIVITÉS ET LES ENTREPRISES LOCALES

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE



ASEV Travel soutient que pour grandir en tant qu'organisation socialement responsable, nous devons soutenir **les initiatives et les projets locaux sur le terrain**. Ces petites entreprises sont souvent des bouées de sauvetage dans des communautés où le tourisme est peut-être la seule source de revenus. Nous sommes dans la phase de développement de cette démarche, qui contribue à un développement pérenne et s'associe avec elles **en travaillant sur le terrain pour identifier les entreprises sociales**

SOUTENIR LES ENTREPRISES LOCALES EST IMPORTANT CAR:

- Travailler avec les entreprises locales soutient directement les communautés au sein de la destination dans laquelle nous travaillons, en améliorant leur positionnement socio-économique. Cela incite les entreprises à maintenir des normes et des niveaux de service élevés.
- Grâce à des modèles de gestion durables et à l'engagement communautaire, nous sommes en mesure de travailler avec les entreprises locales pour offrir de la formation et de l'éducation, ce qui mène à un emploi rémunérateur dans les collectivités locales où nous travaillons. En soutenant les entreprises sociales locales, nous soutenons directement ces pratiques.
- ASEV Travel s'efforce toujours d'embaucher localement lorsque c'est possible. L'effort vise à offrir des emplois durables et un développement professionnel en s'associant avec des locaux: guides touristiques, porteurs, chauffeurs, chefs cuisiniers, artistes, historiens, etc.
- Présenter aux voyageurs les projets communautaires locaux que nous soutenons pendant leur voyage afin de s'assurer que les produits d'artisanat qu'ils souhaitent acheter sont à la fois d'origine éthique, à prix abordable et contribuent à la durabilité continue des emplois dans la région.



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE



EMPREINTE
CARBONE

ASEV Travel reconnaît que le tourisme peut, de par sa nature même, avoir des effets négatifs sur la destination. La protection de l'environnement dans lequel nous travaillons et dans lequel nous offrons nos expériences est un élément clé de **notre engagement envers la responsabilité environnementale**. Afin de réduire notre impact écologique sur la destination où nous travaillons, nous avons mis en œuvre des initiatives et collaborons avec nos partenaires pour jouer notre rôle de manière proactive dans la **réduction de notre empreinte environnementale**.

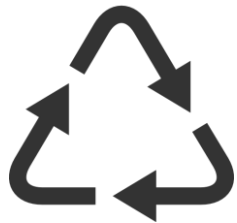
Nous sensibilisons nos fournisseurs et nos employés aux pratiques de développement durable et travaillons avec des organisations locales dont l'objectif est de réduire les effets environnementaux que le tourisme peut avoir sur les communautés locales.

RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Nous travaillons continuellement à des initiatives qui contribuent à **la préservation de l'environnement local, des sites historiques et patrimoniaux et de l'intégrité de notre entreprise**. Certaines de ces initiatives comprennent :

- S'engager dans une participation active avec Travelife, pour s'assurer que nos programmes et pratiques de RSE sont durables et en accord avec la communauté du voyage dans son ensemble.
- En collaboration avec les fournisseurs, les communautés locales et d'autres partenaires de voyage, nous élaborons des moyens d'organiser des voyages de la manière la plus respectueuse de l'environnement possible.
- Travailler avec nos fournisseurs et les communautés locales dans la collecte de plastique et de verre et les initiatives communautaires de nettoyage.
- Travailler avec les communautés locales dans le développement d'activités liées à la RSE, qui permettent aux clients d'avoir une expérience plus riche.



RÉDUCTION DES DÉCHETS PLASTIQUES

ASEV Travel croit en **la réduction des déchets plastiques** dans les régions où nous travaillons. La consommation de plastique à usage unique est l'un des plus grands dilemmes environnementaux dans la région Asie-Pacifique aujourd'hui, en raison de la limitation de l'élimination des déchets. Nous sommes en train d'élaborer un **programme de réduction du plastique** dans nos bureaux et dans les programmes que nous exploitons, afin de réduire les effets des plastiques à usage unique.

RESPECT DE LA CULTURE LOCALE

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

Les communautés locales et les cultures traditionnelles uniques qui existent dans la région constituent le pilier des destinations dans lesquelles nous travaillons. **Le maintien de l'intégrité de ces cultures locales et de la confiance au sein des communautés** est impératif non seulement pour préserver le patrimoine de la région et de chaque pays, mais aussi pour ouvrir la voie à l'éducation et au partage des aspects uniques de ces cultures.



DANS NOTRE EFFORT POUR RESTER SOUCIEUX DE LA CULTURE LOCALE:

- Nous ne faisons pas la promotion de programmes touristiques susceptibles d'exploiter des animaux ou des communautés
- Nous surveillons attentivement les activités du groupe et leur impact potentiel sur la destination, en particulier sur les îles ou dans les communautés indigènes.
- Nous travaillons avec des organisations qui ont des liens étroits avec les dirigeants communautaires, les dirigeants autochtones et les organisations environnementales dans le but de préserver les besoins et les croyances des cultures, des traditions et des peuples de la région et d'y être sensibles.
- Nous travaillons à soutenir les programmes et les projets communautaires locaux qui contribuent à la préservation de la culture, de l'histoire et du patrimoine, comme ceux de l'UNESCO.

LA DURABILITÉ : ÇA COMMENCE AVEC NOUS

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

ASEV Travel croit fermement que **nos employés sont une clé du changement**. Ce changement ne se produit pas seulement au bureau, mais il a aussi un effet de rebond dans toute famille, amis et partenaires. Ensemble, nous visons **une empreinte durable positive** dans tous nos secteurs d'activité et chez ceux qui y travaillent.



CE QUE NOUS FAISONS DANS NOTRE BUREAU ET AVEC NOS EMPLOYÉS:

- Encourager l'adoption d'une politique d'absence d'impression dans nos bureaux. Encourager les bureaux à réduire leur production d'énergie en éteignant les imprimantes, les lampes d'ordinateur et les autres appareils électroniques lorsqu'ils ne sont pas utilisés.
- Notre personnel et nos fournisseurs s'engagent à réduire leur empreinte carbone en utilisant des moyens de transport locaux dans la mesure du possible.
- Nous encourageons nos chauffeurs à utiliser de manière contrôlée la climatisation dans les véhicules pendant les transferts.

LE FUTUR

POLITIQUE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Nos employés, nos procédures, nos produits et nos partenaires sont l'avenir qui nous permettra de nous engager auprès des collectivités locales et d'assurer un développement continu dans le domaine de la durabilité. Nous examinons et mettons constamment en œuvre des initiatives dans l'ensemble du spectre de la RSE.

LES PROJETS ET INITIATIVES FUTURS COMPRENNENT

- Un engagement continu avec des partenaires tels que Travelife, afin de nous assurer que nous nous tenons au courant des normes et des pratiques en matière de tourisme responsable et que nous y contribuons activement en tant que fournisseur de services touristiques afin de partager les meilleures pratiques.
- Travailler avec les communautés locales de chacune de nos destinations, pour rester à l'avant-garde du développement socio-économique, de la durabilité environnementale et de l'intégration des cultures locales.
- La mise en œuvre d'expériences liées à la RSE pour nos clients dans les pays où nous opérons, comme moyen de travailler avec les communautés locales, de redonner et de contribuer à des projets de tourisme durable que nous soutenons.

“

Notre objectif est d'être leader dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises et nous croyons qu'ensemble, nous pouvons faire en sorte que le voyage de vos clients en Asie, soit un voyage responsable et agréable qui laisse des souvenirs et une empreinte positive sur le pays et les communautés avec lesquelles nous travaillons.

”



RECOMPENSE ASEV LAOS – TRAVELIFE PARTNER –

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

Travelife, qui a été créé avec le soutien de la Commission européenne, est la principale certification internationale dans le secteur du voyage en matière de tourisme durable. Elle couvre tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement de l'industrie touristique, depuis les enjeux environnementaux, la biodiversité et droits de l'homme jusqu'aux relations sociales.

LA DISTINCTION TRAVELIFE PARTNER EST UNE RECONNAISSANCE DE L'ENGAGEMENT D'ASEV LAOS ENVERS L'ÉCO-RESPONSABILITÉ.

ASEV Laos se conforme, sur la base d'une auto-évaluation vérifiée, à plus de 100 critères liés à la gestion du développement durable, aux activités au sein de l'agence, aux relations avec les fournisseurs et à la communication avec les clients. Travelife suit une approche en trois étapes:

- (1) Travelife Engaged (devenir un membre officiel),
- (2) Travelife Partner (distinction),
- (3) Travelife Certified (certification)

Nous travaillons à de nouvelles améliorations afin d'atteindre, à terme, le stade de la certification Travelife, auditée par une tierce partie, et d'étendre cette accréditation à toutes nos destinations en Asie du Sud-Est.

[Accédez à notre politique RSE en ligne](#)



CONTACTEZ-NOUS

POLITIQUE DE
RESPONSABILITÉ
SOCIALE DE
L'ENTREPRISE

Nous travaillons continuellement à l'amélioration de notre politique de responsabilité, car il s'agit d'un secteur en constante évolution de l'industrie du voyage.
Pour discuter plus en détail de nos programmes ou de notre politique en matière de RSE, n'hésitez pas à nous contacter .



ASEV TRAVEL
www.asev-travel.com

